

Современные тенденции и проблемы использования аутсорсинга в отечественных IT-компаниях

Г. Г. Романов*, С. И. Семенчин**,**, А. В. Облизов****, А. А. Юдин****, Т. В. Тарабукина*****

* Сыктывкарский лесной институт,

г. Сыктывкар

** Центр инновационно-консультационной деятельности,

г. Сыктывкар

*** Институт переподготовки и повышения квалификации работников агропромышленного комплекса Республики Коми,

г. Сыктывкар

**** Институт высшего образования ГОУ ВО КРАГСИУ,

г. Сыктывкар

***** Институт агrobiотехнологий ФИЦ Коми НЦ УрО РАН,

г. Сыктывкар

gennadyr@sfi.komi.com

Аннотация

В статье представлена трактовка понятий «аутсорсинг» и «аутсорсинг в области информационных технологий». Проанализированы тенденции развития аутсорсинга в России. Обозначены преимущества применения аутсорсинга. В результате исследования выделены проблемы, присущие революционной и эволюционной моделям аутсорсинга.

Ключевые слова:

аутсорсинг, IT-аутсорсинг, IT-отдел, IT-услуга, IT-компания

В западных компаниях понятие «аутсорсинг» стало активно использоваться в 1980-х гг., и с тех пор его популярность только растет [1, с. 148]. В России аутсорсинг появился значительно позже, и его внедрение происходит не так быстро. Однако можно с уверенностью сказать, что аутсорсинг уже стал важным элементом современной бизнес-среды в России.

Аутсорсинг представляет собой подход, предполагающий передачу определенных функций или задач внешним исполнителям. Как правило, это касается второстепенных или нерентабельных бизнес-процессов, не являющихся ключевыми для бизнеса. Такой подход позволяет компании сконцентрироваться на своей основной деятельности и повысить ее эффективность [2, с. 18].

Аутсорсинг в области информационных технологий – это передача части или всех задач по созданию и поддержке IT-инфраструктуры компании сторонней организации, которая специализируется в этой сфере [3, с. 193].

Current trends and problems of outsourcing in domestic IT companies

G. G. Romanov*, S. I. Semenchin**,**, A. V. Oblizov****, A. A. Yudin****, T. V. Tarabukina*****

* Syktyvkar Forest Institute,

Syktyvkar

** Centre for Innovative-Advice Services,

Syktyvkar

*** Institute of Retraining and Advanced Training of Workers of the Agro-Industrial Complex of the Komi Republic,

Syktyvkar

**** Komi Republican Academy of State Service and Administration,

Syktyvkar

***** Institute of Agrobiotechnologies, Komi Science Centre of the

Ural Branch of the Russian Academy of Sciences,

Syktyvkar

ennadyr@sfi.komi.com

Abstract

The article interprets the concepts of “outsourcing” and “outsourcing in the field of information technologies”. It analyses the development trends of outsourcing in Russia and lists the advantages of outsourcing. Finally, the work identifies the problems in revolutionary and evolutionary outsourcing models.

Keywords:

outsourcing, IT outsourcing, IT department, IT service, IT company

По данным компании «Технология доверия» (бывшая компания «РwC») от 18 апреля 2023 г., свыше 10 % услуг в сфере IT в России передают на аутсорсинг [4].

В последние годы предприятия в нашей стране все чаще прибегают к услугам по сопровождению и технической поддержке программного обеспечения и оборудования, а также заказывают разработку и тестирование программных продуктов, которые относятся к сегменту IT-аутсорсинга. Несмотря на трудности, вызванные пандемией COVID-19, и геополитические изменения, связанные с началом специальной военной операции, этот рынок продолжает свое развитие [5].

В 2022 г. в сфере IT-аутсорсинга в России наблюдался рост на 10–20 %, при этом стоимость услуг в среднем выросла на 15 %.

Причины такого роста:

1. В условиях экономической нестабильности компании не увеличивают количество IT-специалистов в штате, а передают часть задач сторонним партнерам.

2. Ощущается нехватка квалифицированных IT-специалистов, способных удовлетворить потребности компаний из разных отраслей экономики в IT-компетенциях.
3. Бизнес активно внедряет цифровые технологии, поэтому необходимо развивать и использовать различные IT-инструменты.
4. В 2022 г. возникла потребность в поддержке IT-инфраструктуры, которая оказалась под санкциями, а также увеличился спрос на услуги по ее обслуживанию, особенно в части аппаратного обеспечения.
5. Уход с российского рынка иностранных интеграторов, которые ранее предоставляли услуги IT-аутсорсинга и обслуживали международный бизнес в России.

В 2023 г. был составлен рейтинг компаний, предоставляющих услуги IT-аутсорсинга. В основу рейтинга легли данные за 2022 год (рис. 1).

По информации, предоставленной TAdviser на декабрь 2023 г., в сфере IT-аутсорсинга реализуется 2500 проектов. Большая часть из них сосредоточена в трех областях: государственном секторе (14,1%), сфере финансовых услуг (12,4) и торговле (10,6%) (рис. 2).

В современном мире есть два подхода к передаче IT-процессов на аутсорсинг: эволюционный и революционный. В первом случае процессы и услуги постепенно передаются сторонним исполнителям. Специалисты IT-отдела продолжают работать в компании, но постепенно передают часть своих обязанностей сторонним исполнителям. Они занимаются поиском поставщиков и следят за результатами их работы. Второй подход заключается в формировании самостоятельной организации на основе IT-отдела (как правило, дочерней компании). Эта организация предоставляет услуги как сторонним клиентам, так и самой компании.

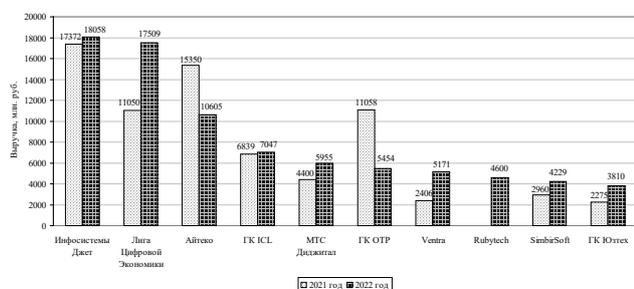


Рисунок 1. Крупнейшие IT-аутсорсеры в России по выручке за 2022 год [4].
Figure 1. The largest IT outsourcingers in Russia by revenue in 2022 [4].

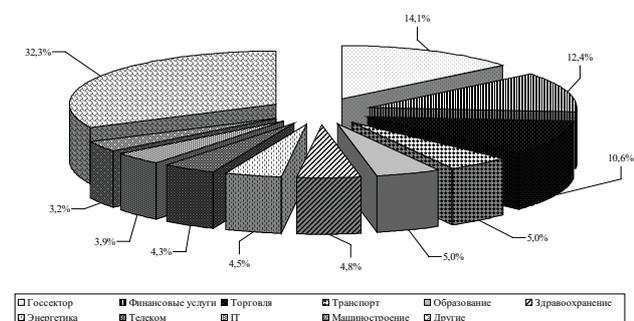


Рисунок 2. Отраслевое распределение проектов IT-аутсорсинга за период наблюдений с 2005 по декабрь 2023 года [5].
Figure 2. Sectoral distribution of IT-outsourcing projects for the observation period from 2005 to December 2023 [5].

Один из способов сотрудничества с внешними исполнителями – это привлечение специалистов из сторонней IT-компании для работы в штате. Этот процесс называется аутстаффингом и является особой формой аутсорсинга, при которой заказчик самостоятельно управляет внешними IT-специалистами. Аутстаффинг используется, когда заказчик, не имея возможности полностью доверять внешней организации, вступает с ней в сотрудничество. В таких случаях заказчик стремится осуществлять контроль над деятельностью внешних специалистов.

При передаче определенных функций на аутсорсинг можно достичь ряда преимуществ:

- повышение качества предоставляемых услуг [6, с. 45];
- снижение расходов на IT-инфраструктуру;
- сведение к минимуму операционных рисков, связанных с процессом;
- привлечение инвестиций извне для достижения конкретных целей;
- сосредоточение на ключевых бизнес-процессах.

Достижение вышеперечисленных преимуществ возможно при условии четкого понимания того, что аутсорсингом нужно грамотно управлять на всех стадиях его жизненного цикла. Для этого требуется разработка, регламентация и контроль всех точек взаимодействия между бизнес-процессами компании и ее партнерами-аутсорсерами.

Далее рассмотрим проблемы, с которыми можно столкнуться при применении революционной модели аутсорсинга. Некоторые из этих проблем также возникают и при использовании эволюционной модели, но наиболее активно они проявляются в первом случае.

1. Снижение уровня защиты информации [7, с. 20]

Данная проблема является одной из серьезных при передаче IT-процессов на аутсорсинг. Следует учитывать, что все преимущества аутсорсинга в контексте снижения издержек могут быть нивелированы в случае возникновения инцидента, связанного с информационной безопасностью, который приведёт к значительным убыткам, превосходящим экономию от аутсорсинга. Чтобы поддерживать информационную безопасность, нужно выполнить ряд условий. Одно из них – эффективная система мониторинга и управления рисками в сфере обеспечения защиты данных, призванная предотвратить возникновение неблагоприятных ситуаций. Также важно иметь развитую технологическую инфраструктуру, которая помогает снизить основные технологические риски. Все вышеперечисленные моменты следует отразить в договоре между заказчиком и аутсорсером, что будет являться неким гарантом предотвращения утечки информации. Необходимо подчеркнуть, что в Российской Федерации заказчики предъявляют повышенные требования к обеспечению конфиденциальности при использовании аутсорсинга.

2. Угроза надежности

В условиях, когда некоторые IT-услуги становятся критически важными для бизнеса, возникает необходимость тщательного анализа и оценки рисков, связанных с их передачей на аутсорсинг. Для того чтобы гарантировать непрерывную работу и соблюдение технологических норм

безопасности следует некоторые услуги и процессы оставить внутри компании, под самостоятельным контролем.

3. Жесткая конкуренция

В условиях жесткой конкуренции на рынке ИТ-услуг существование ИТ-отдела крупной компании в качестве отдельного предприятия может оказаться недолговечным по двум основным причинам, во-первых, недостаточной информированности клиентов о новой компании и её услугах; во-вторых, предпочтение клиентов в пользу другого поставщика услуг. В то же время, компания, учрежденная на базе внутреннего ИТ-отдела, будет обладать уникальным конкурентным преимуществом – узкой специализацией в определенной сфере деятельности. Это, в свою очередь, может гарантировать новой компании первоначальный объем проектов. Чтобы переход внутреннего ИТ-отдела на аутсорсинг был эффективным, необходима разработка стратегии развития, которая позволит компании самостоятельно расти и противостоять конкурентам. Однако, в некоторых обстоятельствах, стремясь преодолеть вызовы жесткой конкуренции, можно столкнуться с риском утраты конкурентных преимуществ.

4. Потеря конкурентных преимуществ

Неосмотрительная передача процессов и ИТ-подразделения на аутсорсинг, может привести к потере материнской организацией своего конкурентного преимущества из-за риска распространения ИТ-компанией передовых методов организации бизнес-процессов, принадлежащих материнской компании, между участниками рынка. Во избежание риска распространения ключевой технологии по всей отрасли, необходимо либо сохранить определённый спектр услуг под самостоятельным контролем, либо заключить с ИТ-компанией соглашение, которое будет запрещать ей массовое внедрение решений в области информационных технологий, принадлежащих материнской компании.

5. Отсутствие клиентов

Если организация функционирует на уровне региона, то отсутствие сторонних клиентов может стать препятствием для воплощения идеи о передаче части задач на аутсорсинг по причине, что единственным потребителем ИТ-услуг может быть только компания, которая сама стремится передать часть своих ИТ-функций на аутсорсинг. Реализация данного процесса потребует дополнительных затрат, поскольку потребуются искусственно создать конкуренцию, выбрав две ИТ-компании, предоставляющие схожие или частично дублирующие услуги. Это повлечет за собой увеличение расходов на содержание административного персонала в обеих организациях и нивелирует потенциальную выгоду от аутсорсинга. Поэтому при делегировании определённых функций на аутсорсинг необходимо проанализировать как внутренние процессы организации, так и рыночную ситуацию в соответствующем регионе.

6. Сложность в оценке целесообразности аутсорсинга

Для оценки целесообразности передачи функций внутренних ИТ-отделов на аутсорсинг или делегирования части ИТ-услуг сторонним исполнителям необходимо сравнить стоимость ИТ-услуг в обоих случаях. Одной из проблем при передаче части ИТ-услуг или ИТ-отдела на аутсорсинг является некорректный расчёт затрат. Это

связано с тем, что при подсчете затрат не все факторы были учтены.

Чтобы определить целесообразность привлечения сторонних специалистов для выполнения ИТ-процессов, следует использовать следующие критерии:

- значимость услуги для бизнеса. Услуги, не играющую важной роли в основных бизнес-процессах организации необходимо передать на аутсорсинг;
- неэффективность предоставления услуги внутренним ИТ-отделом. Если внутренний ИТ-отдел не может выполнить поставленную задачу, то следует обратиться к сторонним исполнителям;
- доступность услуги на рынке. Услуги, доступные на внешнем рынке, следует передать на аутсорсинг;
- необходимость повышения качества услуг до уровня сервиса, предлагаемого рынком. Аутсорсинг в этом случае может стать эффективным решением;
- стоимость ИТ-услуг, переданных на аутсорсинг. Если стоимость услуг на рынке падает, их можно передать на аутсорсинг.

Таким образом, чтобы определить, какие услуги передать на аутсорсинг, нужно установить критерии выбора. Они должны учитывать стоимость, качество и безопасность.

7. Отсутствие конкуренции

В случае передачи ИТ-отдела на аутсорсинг в регионе, где отсутствуют конкуренты, может возникнуть опасность доминирования на местном рынке. Это, в свою очередь, может вызывать рост цен на услуги для определённой группы клиентов. Во избежание риска поднятия цен на ИТ-услуги, следует при создании нового предприятия ввести ограничения на их увеличение для материнской компании или же создать искусственную конкуренцию, выделив две организации, предоставляющие пересекающиеся услуги, на аутсорсинг. Однако, как правило, это приводит к снижению экономической эффективности аутсорсинга.

8. Сложность мониторинга

Разработка системы мониторинга за деятельностью сторонней организации, которая предоставляет услуги аутсорсинга, может оказаться непростой задачей и свести на нет все выгоды от использования аутсорсинга. Для того чтобы обеспечить продуктивное сотрудничество между клиентом и ИТ-компанией, нужно создать отдел, который будет представлять интересы заказчика. Этот отдел должен четко осознавать ключевые цели и задачи автоматизации, а также иметь глубокое представление обо всех бизнес-процессах в организации [8, с. 169].

В сферу ответственности данного подразделения входит поиск и подбор поставщика услуг, а также мониторинг качества его работы. Если в материнской компании отсутствует подобная служба, стоимость услуг может оказаться значительно выше рыночной.

9. Отсутствие готовности к передаче части функций на аутсорсинг

В процессе подготовки к выделению ИТ-отдела в самостоятельную компанию, необходимо провести анализ существующих бизнес-процессов, определить стратегические задачи и установить ключевые индикаторы резуль-

тативности, которые помогут оценить, насколько успешно выполняются поставленные задачи.

Одним из основополагающих моментов является необходимость пересмотра системы стимулирования для управленческого персонала с целью создания механизма, способствующего реализации стратегических задач компании.

Также в процессе подготовки к передаче функций на аутсорсинг, необходимо:

- усовершенствовать процессы взаимодействия с клиентами и поставщиками, при необходимости создать новые бизнес-процессы;
- установить правила сотрудничества между компанией и головной организацией, закрепив их в договоре, чтобы в дальнейшем избежать проблем. В договоре также необходимо зафиксировать количественные показатели для оценки качества работы компании-аутсорсера.

В случае недостаточной подготовки к передаче IT-отдела на аутсорсинг, могут возникнуть проблемы, которые негативно скажутся на прибыльности компании.

10. Нестабильность IT-компаний

Данная проблема может быть вызвана следующими факторами:

- проблемы с налоговыми обязательствами или изменение рыночных условий, может вынудить IT-компания сменить сферу деятельности;
- рост тарифов на услуги аутсорсинга, вследствие чего возникнет необходимость поиска нового поставщика услуг, что приведет к дополнительным тратам на поиск и передачу дел. Чтобы свести к минимуму данные расходы необходимо в договоре зафиксировать обязательство аутсорсера подробно документировать все свои действия.

Следует отметить, что в сфере взаимодействия между заказчиком и IT-компанией нередко возникают трудности, обусловленные стремлением заказчика получить максимум от вложенных средств, в то время как компания стремится минимизировать свои усилия. Это может привести к полному прекращению сотрудничества. Чтобы исключить подобные ситуации, заказчику необходимо основательно подготовить свой IT-отдел или часть IT-услуг к передаче на аутсорсинг, начиная с формулирования целей, разработки стратегии их достижения, разработки эффективных бизнес-процессов, проведения исследования рынка IT-услуг в регионе, определения потенциальных потребителей и заканчивая заключением договора с проработкой в нем основных моментов. Недостаточная подготовка к передаче IT-услуг или IT-отдела на аутсорсинг может повлечь дополнительные издержки, необходимость расширения штата сотрудников.

В заключение стоит отметить, что успешное использование аутсорсинга в России возможно при условии принятия обдуманых решений и тщательной подготовки к передаче IT-процессов сторонним исполнителям.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Литература

1. Кочетков, Д. М. Аутсорсинг: глобальные тенденции и российские перспективы / Д. М. Кочетков // Устойчивое развитие российских регионов: экономическая политика в условиях внешних и внутренних шоков: сборник материалов XII Международной научно-практической конференции. – Екатеринбург, 2015. – С. 148-169.
2. Курбонов, М. А. Современные тенденции развития IT-аутсорсинга в Республике Таджикистан / М. А. Курбонов // Вестник Таджикского государственного университета коммерции. – 2018. – № 1 (22). – С. 17-23.
3. Беленченко, В. М. Информационная модель системы управления работами по аутсорсингу IT-фирмы / В. М. Беленченко, Д. С. Краснянская // Современные прикладные исследования: материалы шестой Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. В 2-х т. – Новочеркасск, 2022. – С. 192-198.
4. IT-аутсорсинг (рынок России). – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:IT-аутсорсинг_\(рынок_России\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:IT-аутсорсинг_(рынок_России)) (дата обращения: 09.12.2024).
5. IT-услуги и IT-аутсорсинг. – URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/IT-аутсорсинг> (дата обращения: 09.12.2024).
6. Александрин, Ю. Н. Формирование российского рынка IT-аутсорсинга: проблемы и перспективы / Ю. Н. Александрин, О. В. Голодок // Экономика: теория и практика. – 2011. – № 1 (21). – С. 42-47.
7. Малаева, М. С. Аутсорсинг информационных технологий: достоинства и недостатки / М. С. Малаева // Экономические исследования. – 2022. – № 3. – С. 17-21.
8. Амбражевич, М. А. IT-аутсорсинг в современных условиях хозяйствования / М. А. Амбражевич, П. М. Глушенко // Экономика и управление: сборник научных трудов. Том Часть II. – СПб., 2018. – С. 164-169.

References

1. Kochetkov, D. M. Outsourcing: globalnye tendencii i rossijskie perspektivy [Outsourcing: global trends and Russian prospects] / D. M. Kochetkov // Ustojchivoe razvitie rossijskih regionov: ekonomicheskaya politika v usloviyah vnesnih i vnutrennih shokov [Sustainable Development of the Russian Regions: Economic Policy in Conditions of External and Internal Shocks]: Collection of Materials of the XII International Scientific and Practical Conference. – Ekaterinburg, 2015. – P. 148-169.
2. Kurbonov, M. A. Sovremennye tendencii razvitiya IT-outsorsinga v Respublike Tadjikistan [Modern trends in the IT outsourcing development in the Republic of Tajikistan] / M. A. Kurbonov // Bulletin of the Tajik State University of Commerce. – 2018. – № 1 (22). – P. 17-23.
3. Belenchenko, V. M. Informacionnaya model sistemy upravleniya rabotami po outsorsingu IT-firmy [Information model of the IT company outsourcing work management system] / V. M. Belenchenko, D. S. Krasnianskaya //

- Sovremennye prikladnye issledovaniya [Modern Applied Research]: Materials of the VI All-Russian (National) Scientific and Practical Conference. In 2 volumes. – Novocherkassk, 2022. – P. 192–198.
4. IT-outsorsing (rynok Rossii) [IT outsourcing (Russian market)]. – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:ИТ-аутсорсинг_\(рынок_России\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:ИТ-аутсорсинг_(рынок_России)) (date of access: 09.12.2024).
 5. IT-uslugi i IT-outsorsing [IT services and IT outsourcing]. – URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/ИТ-аутсорсинг> (date of access: 09.12.2024).
 6. Alexandrin, Yu. N. Formirovanie rossijskogo rynka IT-outsorsinga: problemy i perspektivy [Formation of the Russian IT outsourcing market: Problems and prospects] / Yu. N. Alexandrin, O. V. Golodok // *Ekonomika: teoriya i praktika* [Economics: Theory and Practice]. – 2011. – № 1 (21). – P. 42–47.
 7. Malaeva, M. S. Outsorsing informacionnyh tekhnologij: dostoinstva i nedostatki [Outsourcing of information technologies: Advantages and disadvantages] / M. S. Malaeva // *Ekonomicheskie issledovaniya* [Economic Research]. – 2022. – № 3. – P. 17–21.
 8. Ambrazhevich, M. A. IT-outsorsing v sovremennyh usloviyah hozyajstvovaniya [IT outsourcing in modern business conditions] / M. A. Ambrazhevich, P. M. Glushchenko // *Ekonomika i upravlenie* [Economics and Management]: Collection of Scientific Papers. –Part II. – Saint-Petersburg, 2018. – P. 164–169.

Благодарность (госзадание)

Исследование выполнено в рамках темы государственного задания Института агробиотехнологий ФИЦ Коми НЦ УрО РАН «Разработать методологию управления и механизм обеспечения производства сельскохозяйственной продукции, программу сохранения, совершенствования и использования генофонда местных популяций сельскохозяйственных животных Республики Коми» (регистрационный номер НИОКТР 1022033100156–4).

Acknowledgements (state task)

The work was done within the frames of the state task of the Institute of Agrobiotechnologies FRC Komi SC UB RAS titled “Razrabotat metodologiyu upravleniya i mekhanizm obespecheniya proizvodstva selskohozyajstvennoj produkcii, programmu sohraneniya, sovershenstvovaniya i ispolzovaniya genofonda mestnyh populyacij selskohozyajstvennyh zhivotnyh Respubliki Komi [Develop the management methodology and the support mechanism for agricultural production, the program to conserve, improve and use the gene pool of local populations of farm animals in the Komi Republic]” (registration number ИОКТР 1022033100156–4).

Информация об авторах:

Романов Геннадий Григорьевич – кандидат сельскохозяйственных наук, заведующий кафедрой «Ландшафтная архитектура, строительство и землеустройство» Сыктывкарского лесного института; <https://orcid.org/0000-0002-4772-9814> (167000, Российская Федерация, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 23; e-mail: gennadyr@sfi.komi.com).

Семенчин Сергей Иванович – кандидат сельскохозяйственных наук, директор Центра инновационно-консультационной деятельности, доцент кафедры НТП и организации производства Института переподготовки и повышения квалификации работников агропромышленного комплекса Республики Коми (1670000, Российская Федерация, г. Сыктывкар, ул. Ручейная, д. 31; e-mail: insapk@mail.ru).

Облизов Алексей Валерьевич – кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления института высшего образования Коми республиканской академии государственной службы и управления; <https://orcid.org/0000-0003-4756-9117> (167000, Российская Федерация, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 11; e-mail: oblizov_a@mail.ru).

Юдин Андрей Алексеевич – кандидат экономических наук, директор Института агробиотехнологий им. А. В. Журавского Коми научного центра Уральского отделения Российской академии наук; <https://orcid.org/0000-0002-0986-4257> (167023, Российская Федерация, г. Сыктывкар, ул. Ручейная, д. 27; e-mail: audin@rambler.ru).

Тарабукина Татьяна Васильевна – кандидат экономических наук, научный сотрудник Института агробиотехнологий Коми научного центра Уральского отделения Российской академии наук; <https://orcid.org/0000-0002-4221-3923> (167023, Российская Федерация, г. Сыктывкар, ул. Ручейная, д. 27 e-mail: strekalovat@bk.ru).

About the authors:

Gennadiy G. Romanov – Candidate of Sciences (Agriculture), Head of the Landscape Architecture, Construction and Land Management Department at the Syktyvkar Forest Institute; <https://orcid.org/0000-0002-4772-9814> (23 Lenin st., Syktyvkar, Komi Republic 167000, Russian Federation; e-mail: gennadyr@sfi.komi.com).

Sergey I. Semenchin – Candidate of Sciences (Agriculture), Director of the Centre for Innovative-Advice Services, Associate Professor at the NTP and Production Organization Department of the Institute of Retraining and Advanced Training of Workers of the Agro-Industrial Complex of the Komi Republic (31 Rucheynaya st., Syktyvkar, Komi Republic 167023, Russian Federation; e-mail: insapk@mail.ru).

Alexey V. Oblizov – Candidate of Sciences (Economics), Associate Professor at the State and Municipal Management Department of the Komi Republican Academy of State Service and Administration; <https://orcid.org/0000-0003-4756-9117> (11 Kommunisticheskaya st., Syktyvkar, Komi Republic 167000, Russian Federation; e-mail: oblizov_a@mail.ru).

Andrey A. Yudin – Candidate of Sciences (Economics), Director of the Institute of Agrobiotechnologies named after A. V. Zhuravsky, Komi Science Centre of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences; <https://orcid.org/0000-0002-0986-4257> (27 Rucheynaya st., Syktyvkar, Komi Republic 167023, Russian Federation; e-mail: audin@rambler.ru).

Tatyana V. Tarabukina – Candidate of Sciences (Economics), Researcher at the Institute of Agrobiotechnologies named after A. V. Zhuravsky, Komi Science Centre of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences; <https://orcid.org/0000-0002-4221-3923> (27 Rucheynaya st., Syktyvkar, Komi Republic 167023, Russian Federation; e-mail: strekalovat@bk.ru).

Для цитирования:

Романов, Г. Г. Современные тенденции и проблемы использования аутсорсинга в отечественных IT-компаниях / Г. Г. Романов, С. И. Семенчин, А. В. Облизов [и др.] // Известия Коми научного центра Уральского отделения Российской академии наук. Серия «Сельскохозяйственные науки». – 2025. – № 1 (77). – С. 103-108.

For citation:

Romanov, G. G. Sovremennyye tendentsii i problemy ispolzovaniya autsorsinga v otechestvennyh IT-kompaniyah [Current trends and problems of outsourcing in domestic IT companies] / G. G. Romanov, S. I. Semenchin, A. V. Oblizov [et al.] // Proceedings of the Komi Science Centre of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences. Series "Agricultural Sciences". – 2025. – № 1 (77). – P. 103-108.

Дата поступления статьи: 12.12.2024

Прошла рецензирование: 27.01.2025

Принято решение о публикации: 26.12.2024

Received: 12.12.2024

Reviewed: 27.01.2025

Accepted: 26.12.2024